





C4B PARTNER PROGRAMM – DIE ANFORDERUNGEN IM ÜBERBLICK

Kompetenz kann man erwerben, aber nicht kaufen. Darum erhebt das C4B Partner Programm keine Mitgliedsgebühren, sondern setzt auf Fachkompetenz, Know-how und Serviceorientierung. Uns ist wichtig, dass sich Ihre Kunden auf kontinuierliche Qualität in punkto Lösungen und Betreuung verlassen können.

Sie sollten daher:

- breites Detailwissen zu Telekommunikationstechnologien mitbringen
- über vertiefte Kenntnisse im Bereich Netzwerktechnologien verfügen
- bereit sein, das Know-how Ihrer Mitarbeiter zu den XPhone-Lösungen im C4B Training Center kontinuierlich auszubauen
- die notwendige Infrastruktur mitbringen, um die Vermarktung der XPhone-Lösungen aktiv voranzutreiben

VERMARKTUNG

	 C4B SelectPartner	 C4B SilverPartner	 C4B GoldPartner	 C4B PlatinumPartner
Bewerbung über die C4B Website	■	■	■	■
Breit gefächerte Detailkenntnisse im Bereich TK- und Netzwerk-Technologien	■	■	■	■
Aktive Vermarktung der XPhone-Lösungen	■	■	■	■
Jahresmindestumsatz mit XPhone-Lösungen (exkl. Dienstleistung)	-	> € 50.000	> € 100.000	> € 500.000
Präsentation der XPhone-Lösungen im eigenen Showroom / Demolab	-	■	■	■

TEILNAHME AM C4B TRAINING CENTER

Onlineschulungen Vertrieb: Mindestzahl Teilnehmer pro Jahr und Niederlassung an mindestens einer Veranstaltung (Dauer 30 - 45 Minuten)	-	2	5	50
Onlineschulungen Technik: Mindestzahl Teilnehmer pro Jahr und Niederlassung an mindestens einer Veranstaltung (Dauer 30 - 60 Minuten)	-	2	5	50
Präsenzs Schulungen: Mindestzahl Teilnehmer pro Jahr und Niederlassung an mindestens einer Veranstaltung	-	1	2	8

TECHNISCHER SUPPORT FÜR ENDKUNDEN

1st Level Support: Fragen zum Produkt und zur Bedienung	durch Partner	durch Partner	durch Partner	durch Partner
2nd Level Support: Fragen zu Installation, Konfiguration, Bedienung; Fehlerprotokoll	über Distribution	durch Partner	durch Partner	durch Partner
3rd Level Support: Fehleranalyse und -behebung, Eskalation von 2nd Level-Themen	durch C4B	durch C4B	durch C4B	durch C4B

Eine ausführliche Beschreibung der einzelnen Leistungen finden Sie auf www.c4b.de.