



Power für Ihr Business.



DAS C4B PARTNER PROGRAMM – POWER FÜR IHR BUSINESS

Professionelle Lösungen brauchen professionelle Vertriebspartner: das ist die Idee hinter dem C4B Partner Programm. Unser wichtigstes Anliegen ist deshalb der Auf- und Ausbau der Geschäftsbeziehungen mit unseren Partnern. Das C4B Partner Programm legt den Grundstein für eine erfolgreiche Zusammenarbeit – denn gemeinsam sind wir einfach stärker.

Ob Sie technische Fragen haben oder Vertriebsunterstützung wünschen: bei C4B sind Sie in jeder Phase des Geschäftszyklus gut aufgehoben. Wir bieten Ihnen individuelle Pre-Sales Beratung, unterstützen Sie bei der Projektierung und stehen Ihnen bei der Implementierung und Installation der Lösungen zur Seite. Sie profitieren von einem umfangreichen Schulungsprogramm, fairen Umsatzzielen und attraktiven Mehrwertleistungen.

WARUM SOLLTEN SIE C4B PARTNER WERDEN?

Als C4B Partner genießen Sie viele Vergünstigungen und Vorteile. Sie erweitern Ihr Portfolio um professionelle Kommunikationslösungen, bauen Ihre Marktanteile kontinuierlich aus und erweitern gleichzeitig Ihr Know-how, wovon wiederum Ihre Kunden profitieren. Kurz gesagt: das C4B Partner Programm bietet einfach mehr!

MEHR QUALITÄT Mit der C4B Com For Business AG haben Sie einen der führenden Anbieter von Kommunikationssoftware an Ihrer Seite. Unternehmen in ganz Europa setzen die XPhone-Lösungen bereits seit über zehn Jahren erfolgreich ein. Unter Berücksichtigung der neuesten Technologien wird das gesamte Portfolio beständig optimiert und erweitert.

MEHR KNOW-HOW Das C4B Training Center bietet ein umfangreiche Schulungsangebot mit intensiven Präsenztrainings und kompakten Online-Schulungen für Vertrieb und Technik. So bauen Sie schnell und effizient Ihr Know-how zu modernsten Kommunikationstechnologien und den XPhone-Lösungen aus – Kompetenz, die Ihren Kunden in jeder Hinsicht überzeugt.

MEHR RENTABILITÄT C4B Partner erhalten auf alle Produkte den exklusiven Rabatt für Ihre Partnerstufe und profitieren von erweiterten Zahlungszielen. Für den Eigeneinsatz oder zur Präsentation in Ihrem Showroom stellt C4B kostenfreie Softwarelizenzen* zur Verfügung.

MEHR LEISTUNG C4B Partner können sich auf eine Betreuung nach Maß verlassen. Bei technischen Fragen rund um die XPhone-Lösungen steht Ihnen das erfahrene C4B Spezialisten-Team zur Seite. Auf Wunsch unterstützen wir Sie bei Ihren Präsentationen und Veranstaltungen.

MEHR FLEXIBILITÄT Alle XPhone-Lösungen sind herstellerunabhängig einsetzbar, bieten offene Integrationschnittstellen und lassen sich modular kombinieren. So können Sie Ihren Kunden maßgeschneiderte Lösungen mit Zukunftssicherheit bieten!

MEHR INFORMATION Im C4B Extranet für Partner finden Sie aktuelle Infomaterialien, Musterpräsentationen und Vertriebstools. Sie erhalten exklusive Vorabinformationen zu Updates, neuen Produkten und Erweiterungen. Mit dem C4B Partnerlogo belegen Sie Ihre Kompetenz auch gegenüber Ihren Kunden.



**Mehrwert für Ihre Kunden, mehr Erfolg für Sie:
Nutzen Sie Ihre Chance auf mehr Power für Ihr Business!**

FÜR WEN EIGNET SICH DAS C4B PARTNER PROGRAMM?

Das C4B Partner Programm richtet sich an Fachhändler, Distributoren, und Systemhäuser, die Kommunikationslösungen, TK-Plattformen und/oder –Dienstleistungen und Software vertreiben. Details dazu finden Sie auch im Partner Extranet auf www.c4b.de. Fragen Sie uns – wir beraten Sie gern!

Mit vier Stufen bietet das C4B Partner Programm für Vertriebspartner aller Größen den geeigneten Rahmen. Das exklusive Partnerlogo weist Sie als zertifizierten C4B Partner aus, der seinen Kunden durch technische Expertise, bestmögliche Qualität und hohe Zuverlässigkeit verpflichtet ist.

C4B SelectPartner

Die Einstiegsstufe eignet sich für Fachhandelspartner mit Fokus auf Bürolösungen. Als SelectPartner verfügen Sie über Erfahrung im Umgang mit CTI-Clients und/oder Faxsoftware. Die XPhone-Lösungen beziehen Sie kostengünstig über die Distribution. Die Akkreditierung als C4B Partner lohnt sich, denn Sie profitieren von attraktiven Mehrwertleistungen.

C4B SilverPartner

Als Silver Partner sind Sie mindestens regional aktiv und verfügen über profunde Kenntnisse zu den XPhone CTI- und/oder Unified Messaging-Lösungen. Mit diesem Wissen können Sie die XPhone-Lösungen installieren und konfigurieren, den technischen Support für Ihre Kunden gewährleisten und sich zusätzliches Marktpotenzial durch weitere Dienstleistungen erschließen. Sie profitieren von persönlicher Betreuung, vergünstigten Einkaufskonditionen und weiteren Mehrwert- und Marketingleistungen.

C4B GoldPartner

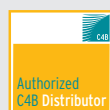
Gold Partner sind hochversiert im Einsatz mit der gesamten XPhone Unified Communications Technologie und in der Lage, ihre Kunden eigenständig von der Projektierung bis hin zur Inbetriebnahme und darüber hinaus technisch zu betreuen. Ihre Vertriebstätigkeit ist überregional organisiert. Neben persönlicher Betreuung und speziellen Einkaufskonditionen erhalten Sie unter anderem umfangreiche Unterstützung in der Pre- und After-Sales Phase sowie Express Service bei Support-Anfragen.

C4B PlatinumPartner

Der Status Platinum Partner ist die höchste Stufe des C4B Partner Programms. Als Platinum Partner verpflichten Sie sich vertraglich zur Abnahme einer jährlichen Mindestmenge. Ihr Unternehmen verfügt über eine breite Basis von Vertriebs- und Technik-Spezialisten und agiert in internationalem Rahmen. Platinum Partner erhalten die gleichen Leistungen wie Gold Partner und profitieren zusätzlich von erweiterten PR- und Marketing-Services.

C4B SolutionPartner





Sie sind Systemintegrator, oder entwickeln Software, die Sie mit unseren Lösungen kombinieren wollen? Dann informieren Sie sich über unser Angebot für C4B Solution Partner! Mehr dazu auf unserer Website www.c4b.de.



Für Distributoren gibt es außerdem ein zusätzliches Gütesiegel, an dem Fachhändler die XPhone-Kompetenz des Distributoren auf den ersten Blick erkennen.

C4B PARTNER PROGRAMM – IHRE VORTEILE IM ÜBERBLICK

LEISTUNGEN VERTRIEB

	 C4B SelectPartner	 C4B SilverPartner	 C4B GoldPartner	 C4B PlatinumPartner
Spezielle Marge Ihrer Partnerstufe	über Distribution	■	■	■
Erweitertes Zahlungsziel mit Skonto	-	■	■	■
Persönlicher C4B Ansprechpartner	-	■	■	■
C4B-Experte vor Ort bei Ihren Hausmessen / Roadshows	-	nach Absprache	nach Absprache	nach Absprache
Kostenlose XPhone Desk / XPhone Corporate Lizenzen für den Eigenbedarf an Ihrem Standort*	-	10 User	30 User	nach Absprache
Sonderrabatt auf Erweiterungslizenzen für den Eigenbedarf	-	■	■	■
Kostenfreie XPhone Desk / XPhone Corporate Lizenzen für Ihren Showroom / Ihre Veranstaltung	-	■	■	■
Weiterleitung von Endkundenanfragen durch C4B	-	■	■	■
Pre-Sales Support: C4B Remote-Präsentation für Ihren Kunden	-	-	■	■

LEISTUNGEN MARKETING

Verwendung C4B Partnerlogo für Ihre Werbung	■	■	■	■
Regelmäßiger Newsletter mit Vorabinfos zu neuen Produkten, wichtigen Updates, Sonderaktionen usw.	■	■	■	■
Persönlicher Zugang zum C4B Extranet mit Tools, Musterpräsentationen und weiteren Infomaterialien	■	■	■	■
Textbausteine für Ihre Angebote und Ausschreibungen	■	■	■	■
Welcome Package mit attraktiven POS-Materialien	■	■	■	■
Listung als Vertriebspartner auf der C4B Website	■	■	■	■
Ihr Firmenlogo auf der C4B Website	-	■	■	■
Partnerkunde	-	■	■	■
Ihr Firmenportrait auf der C4B Website	-	-	■	■
Individueller PR Service für Ihre Success Story: Beratung, Interview, Redaktion	-	-	nach Absprache	nach Absprache
Publikation Ihrer Success Story auf der C4B Website / im C4B Newsletter für Endkunden	-	-	nach Absprache	nach Absprache

LEISTUNGEN TECHNISCHE UNTERSTÜTZUNG

Kostenlose Teilnahme an Onlineschulungen	■	■	■	■
Teilnahme an Inhouse-Schulungen (ab 149,- Euro pro Tag & Mitarbeiter inkl. Mittagessen)	über Distribution	■	■	■
E-Mail Support	■	■	4 h Reaktionszeit	4 h Reaktionszeit
Support-Hotline (werktags zu Geschäftszeiten)	über Distribution	■	■	■
Zugriff auf Support-Portal und Knowledge-Base	-	■	■	■
Optional: Remote- / Vor-Ort-Unterstützung bei Kundeninstallation (kostenpflichtig)	-	nach Aufwand	nach Aufwand	nach Aufwand
Teilnahme am C4B Betatestprogramm	-	-	■	■

* Voraussetzung ist die vorherige Teilnahme mindestens eines Mitarbeiters aus der jeweiligen Niederlassung an der entsprechenden Präsenzschiulung im C4B Training Center. Es werden Not For Resale-Lizenzen (NFR) ausgeliefert, die ausschließlich für den Eigeneinsatz freigegeben sind.

Eine ausführliche Beschreibung der einzelnen Leistungen finden Sie auf www.c4b.de.

Ihr schneller Weg zum Erfolg:
sales@c4b.de oder +49 (89) 84 07 98-0







C4B PARTNER PROGRAMM – DIE ANFORDERUNGEN IM ÜBERBLICK

Kompetenz kann man erwerben, aber nicht kaufen. Darum erhebt das C4B Partner Programm keine Mitgliedsgebühren, sondern setzt auf Fachkompetenz, Know-how und Serviceorientierung. Uns ist wichtig, dass sich Ihre Kunden auf kontinuierliche Qualität in punkto Lösungen und Betreuung verlassen können.

Sie sollten daher:

- breites Detailwissen zu Telekommunikationstechnologien mitbringen
- über vertiefte Kenntnisse im Bereich Netzwerktechnologien verfügen
- bereit sein, das Know-how Ihrer Mitarbeiter zu den XPhone-Lösungen im C4B Training Center kontinuierlich auszubauen
- die notwendige Infrastruktur mitbringen, um die Vermarktung der XPhone-Lösungen aktiv voranzutreiben

VERMARKTUNG

	 C4B SelectPartner	 C4B SilverPartner	 C4B GoldPartner	 C4B PlatinumPartner
Bewerbung über die C4B Website	■	■	■	■
Breit gefächerte Detailkenntnisse im Bereich TK- und Netzwerk-Technologien	■	■	■	■
Aktive Vermarktung der XPhone-Lösungen	■	■	■	■
Jahresmindestumsatz mit XPhone-Lösungen (exkl. Dienstleistung)	-	> € 50.000	> € 100.000	> € 500.000
Präsentation der XPhone-Lösungen im eigenen Showroom / Demolab	-	■	■	■

TEILNAHME AM C4B TRAINING CENTER

Onlineschulungen Vertrieb: Mindestzahl Teilnehmer pro Jahr und Niederlassung an mindestens einer Veranstaltung (Dauer 30 - 45 Minuten)	-	2	5	50
Onlineschulungen Technik: Mindestzahl Teilnehmer pro Jahr und Niederlassung an mindestens einer Veranstaltung (Dauer 30 - 60 Minuten)	-	2	5	50
Präsenzs Schulungen: Mindestzahl Teilnehmer pro Jahr und Niederlassung an mindestens einer Veranstaltung	-	1	2	8

TECHNISCHER SUPPORT FÜR ENDKUNDEN

1st Level Support: Fragen zum Produkt und zur Bedienung	durch Partner	durch Partner	durch Partner	durch Partner
2nd Level Support: Fragen zu Installation, Konfiguration, Bedienung; Fehlerprotokoll	über Distribution	durch Partner	durch Partner	durch Partner
3rd Level Support: Fehleranalyse und -behebung, Eskalation von 2nd Level-Themen	durch C4B	durch C4B	durch C4B	durch C4B

Eine ausführliche Beschreibung der einzelnen Leistungen finden Sie auf www.c4b.de.

IN DREI SCHRITTEN ZUM ERFOLGREICHEN C4B PARTNER



Schritt 1:

Sie füllen das Bewerbungsformular für Partner auf www.c4b.de aus. Der Fragebogen hilft uns, Sie näher kennen zu lernen. Wir setzen uns so schnell wie möglich mit Ihnen in Verbindung.



Schritt 2:

Nach erfolgreicher Akkreditierung erhalten Sie von uns Ihr C4B Welcome Package. Jeder Mitarbeiter Ihres Unternehmens kann seine persönlichen Zugangsdaten für das C4B Partner Extranet anfordern. Bei allen Bestellungen aus Ihrem Unternehmen, die ab dem Zeitpunkt der Akkreditierung bei uns eingehen, wird automatisch die exklusive Marge Ihrer Partnerstufe berücksichtigt.



Schritt 3:

Binnen der ersten sechs Monate absolvieren Sie Ihr erstes Präsenztraining im C4B Training Center und erhalten im Anschluss daran Ihre kostenlosen XPhone-Lizenzen für den Eigenbedarf.

ÜBER DIE C4B COM FOR BUSINESS AG

C4B Com For Business AG entwickelt und vermarktet Telefonie- und Kommunikationslösungen, die unter dem Markennamen XPhone in Unternehmen aller Größen und Branchen eingesetzt werden. Mit Kunden in ganz Europa gehört C4B zu den Marktführern im Bereich CTI- und Unified Communications-Technologien. Das Unternehmen setzt den Schwerpunkt auf bewährte Standards und offene Schnittstellen. Das gesamte XPhone Portfolio wird auf Basis modernster Technologien entwickelt und lässt sich herstellerunabhängig einsetzen. Der Vertrieb erfolgt europaweit über ein umfassendes Netz qualifizierter Partner.



C4B Com For Business AG
Gabriele-Münter-Straße 3-5
D-82110 Germering

Telefon: +49 (89) 84 07 98-0
Fax: +49 (89) 84 07 98-100
E-Mail: info@c4b.de
Internet: www.c4b.de

© C4B Com For Business AG. All rights reserved. Technische Änderungen vorbehalten.
XPhone ist ein eingetragenes Warenzeichen der C4B Com For Business AG.
Alle verwendeten Hard- und Softwarenamen sind Handelsnamen und / oder Marken der jeweiligen Hersteller. Stand 09/2008.